

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2004. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Kelima*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Assauri, Sofian. 2008. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Edisi Revisi. Jakarta : LP FE-UI.
- A.V. Feigenbaum. (1992). *Kendali Mutu Terpadu Edisi Ketiga*. Penerbit Erlangga
- Bustami Bastian.& Nurlela. (2007). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta; Graha Ilmu.
- Chase, Richard B., Nicholas J., Aquilano, and F. Robert Jacobs. 2001. *Operations Manajement for Competitive Advantage*. 9th ed. McGraw Hill.
- Dorthea, Wahyu Ariani. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik 11 edition*. Yogyakarta.
- Dwiwinarno, Titop. 2009. *Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Bagian Produksi*. www.google.com. Diakses tanggal 21 Maret 2019.
- Elmas, Muhamad Syarif Hidayatulloh. 2017. *Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery*. Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA Vol.7, hal 15-22.
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa, Edisi Pertama*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Manajemen*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Hadari, Nawawi. , 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Harahap, Sofyan Syafri. (2011). *Teori Akuntansi Edisi Revisi 2011*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hatani,La. (2007). *Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC) (Studi Kasus Pada Perusahaan Roti Rizki Kendari)*. Kendari: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Unhalu. ”.
- Heizer J.M Juran. 1988. *Juran's Quality Control Handbook 1&2, 4th edition*, McGrawHill, Inc.
- Irwan dan Didi Haryono. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif*. Bandung: Alfabeta.

- Jay dan Barry Render. 2006. *Manajemen Operasi edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat.
- J.M Juran. 1988. *Juran's Quality Control Handbook 1 & 2*. 4th edition, McGrawHill, Inc
- Kotler, Amstrong. 2001. *Prinsip-prinsip pemasaran, Edisi keduabelas, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Masyiah Kholmi, dan Yuningsih. 2009. *Akuntansi Biaya Edisi Revisi*, UMM Press, Malang
- Mathis, R.L, Jackson, J.H, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- McCarthy, Jerome, E.; Perreault, William D, 2003. “*Dasar-dasar Pemasaran, Edisi kelima, alih Bahasa : Agus Darma*”. Jakarta : Erlangga.
- Meri, Mufrida, Irsan dan Hendri Wijaya. 2017. *Analisis Pengendalian Kualitas Pada Produk Sms (Sumber Minuman Sehat) Dengan Metode Statistical Process Control (Spc) Studi Kasus Pada Pt. Agrimitra Utama Persada Padang*. Universitas Putra Indonesia YPTK Padang. Jurnal Teknologi Vol. 7, No. 1.
- MN. Nasution. 2005. “*Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*”. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Montgomery, Douglas C. 2009. *Introduction to Statistical Quality Control*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Moh Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi, 2007, *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Polomatro, Derry Satrio, A. Budhiman Setyawan dan Stefanus Budy Widjaja. 2013. *Implementasi Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Karton Kotak Makan Duplex 22x228cm UD Wing On Surabaya*. Jurnal ilmiah mahasiswa Universitas Surabaya Vol 2 No 1.
- Saladin, Djaslim, 2002, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Pelaksanaan, dan Pengendalian*. Penerbit Linda Karya Bandung.
- Schroeder, Roger G. 2007. *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases, 3rd ed*. Singapore: McGraw Hill.

- Sukanta dan Irawan. 2017. *Pengendalian Proses Produksi dengan Metode Statistical Process Control dalam Upaya Minimasi Cacat Tissue Paper*. Jurnal Teknik Industri, Universitas Singaperbangsa Karawang.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra .2012. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta. ANDI
- Yuliasih, Ni Kadek. 2014. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada Perusahaan Garmen Wana Sari Tahun 2013*. Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia Vol 4 No 1.